

## Vrae en Antwoorde - VCID AGM 2013

| Vraag   | Antwoord  |
|---|---|
| Hoekom kan inwoners nie minder betaal vir alarm monitering nie?   | Die CID is hier om die publieke areas te beskerm. Die CID is nie 'n sekuriteits maatskappy nie. Die CID kan met 'n sekuriteits maatskappy onderhandel om die alarm monitering vir inwoners te doen, maar dit bly nog steeds 'n kontrak tussen die inwoner en die sekuriteits maatskappy.  |
| Hoekom betaal almal van ons verskillende tariewe en nie 'n vaste bedrag nie?  | Almal betaal hul heffing in verhouding tot die waarde van hul eiendom. "At the end of the day it will be ROI - your gain will also be in proportion to value."  |
| Wat van mense wie nie die CID heffing kan bekostig nie en pensioenarisse?   | n SRA / CID bestaan in terme van Sec. 22 van die Wet. The committee cannot change this. Die Stad maak voorsiening vir mense wie dit nie kan bekostig nie en pesioenarisse. Daardie drempel is nou-al opgeskuif na R10,500-00 p.m. Iemand wat afslag kry op sy eiendomsbelasting, sal outomaties vrygestel wees van die CID heffing. Kontak die Bestuurder vir meer inligting of hulp. |
| Het al die inwoners al die inligting gegee van wie by hulle werk, want daar is 'n klomp mense wat daaglik in die straat loop? | Ons het al baie inligting ontvang maar daar is ook nog baie inwoners wie se inligting ontbreek. As iemand verdag lyk, skakel die beheerkamer sodat daar ondersoek ingestel kan word.  |
| Wat is die riglyne vir huisbesighede?   | Die riglyne vir huisbesighede is op die website. Dit is munisipale riglyne en nie die van die VCID nie. We cannot favor or penalize anyone. Make sure you fall within those guide lines.  |
| Is dit net sekere mense wie die kennisgewings (nuusbriewe) ontvang?   | Ons maak gebruik van ons eie sekuriteit wagte om tydens patrollie die nuusbriewe uit te deel. Daar is geen rede hoekom dit selektief hoef gedoen te word nie.   |

| <b>Vraag</b>   | <b>Antwoord</b>  |
|--|--|
| Die wagte word afgelaai met 'n padkaart, dan weet hulle nie herwaarts of derwaarts nie. Elke week is hier nuwes - hoekom?                              | Daar is nie elke week nuwe wagte nie. Hulle gaan soms weg en soms word hulle verwyder omdat hul werk nie op standaard is nie. Dit is belangrik en 'n vereiste dat alle wagte die area baie goed moet ken. Tydens oplyding werk hy met 'n kaart om die area te leer ken. Hy het ook 'n tracker en kan die Controller hom deurentyd monitor. |
| Hoekom word die sekuriteit so gereëld vervang? 'n Mens sien kort-kort nuwe gesigte.  | Wagte gaan soms weg omdat die vereistes baie hoog is. This site has a high standard and a lot is expected from the guards. They walk alot - rain, sunshine, doesn't matter. They can go and work on another site with less pressure.   |
| Hoekom het die sekuriteit personeel verminder? Wat het van die fietse geword asook die wagte wat gestap het?   | Die sekuriteit het nie verminder nie. Die fietse is opgradeer na Segways. Dit beteken dat 'n groter gebied gepatrolleer word in 'n korter tyd.   |
| n Mens sien net nou en dan iemand by die sekuriteitshokkies. Hulle is net van 06h00 tot 09h00 by die hokkie en dan weer vanaf 16h00 tot 19h00. Hoekom? | Daar is nie 'n vaste roetine is nie en weet die wagte nie altyd wat sy patrollie gaan behels wanneer hy aan diens kom nie. Ons het 'n plan wat ons afwissel en publiseer ons dit nie vir redes wat tog verstaanbaar is. Daar sit wel nie iemand heelnag in die hokkie nie, dit word afgewissel en staan die voertuie ook soms daar af.     |
| Dit het verminder want wat het van die fietse geword asook die wagte wat gestap het?   | Leon sê dat dit juis 'n opgradering was. Waar hulle voorheen gestap het en ook later per fiets gery het, het ons noual gevorder tot 2 Segways wat beteken hulle 'n groter gebied in 'n korter tyd kan patrolleer.  |
| Hoekom is daar nie addisionele sekuriteit wanneer mense bou nie?   | Die VCID kan tog nie wagte voorsien vir elke persoon wie in Vredekloof bou nie! Ons versoek wel dat inwoners hul bouers sal kom registreer by die VCID en waar daar gebou word, daar is die sekuriteit gewoonlik baie meer sigbaar.  |
| Daar is jong kinders wat jaag in die strate. Wat kan daaraan gedoen word?  | Inwoners kan die registrasienommers afneem en dit dan by die beheerkamer rapporteer. Daar is egter nie veel wat die VCID daaraan kan doen nie. Ons vra soms dat die Verkeersafdeling van Stad Kaapstad ook meer sigbaar in Vredekloof moet wees.   |

| <b>Vraag</b>  | <b>Antwoord</b>   |
|---|---|
| Vra of die stop by Kameeldoring moontlik geskuif kan word na Wingerd en 'n addisionele een by Essenhout?  | Sal ondersoek.  |
| Baie mense stap en kinders ry met hul fietse. Mense stop nie eintlik by die stopstrate nie. Wat is die moontlikheid vir nog spoedwalle?   | Spoedhobbels kos R20,000.00 tot R30,000.00 en 'n "raised intersection" ±R100,000.00. Dit neem ook 'n lang tyd om dit goedgekeur te kry. Wat ons op hierdie oomblik kan doen is om meer verantwoordelik te wees, deur stadiger te ry en oplettend te wees. |
| <b>Algemene Stellings</b>   |   |
| "Daar was 'n inbraak in Janaurie by my huis terwyl ek met vakansie was. Die sekuriteit se optrede was vinning en proffesioneel. Ek is baie tevrede."  |   |
| "Ons is nuwe inwoners is en kom van Morgenster. Daar het my vrou ons dogter verbied om te gaan draf en hier kan sy dit doen sonder om onveilig te voel. Hy is baie gelukkig om hier te woon. Julle mense weet nie wat julle het nie!" |   |
| "Ek bly al 25 jaar in Vredeloof en is baie gelukkig om hierdie area te bly. Ek weet as ek in die aande by die huis kom is my vrou veilig en alles is in orde by my huis."   |   |
| "Ons weet nie wat misdaad is nie. Ek kom van Goodwood. Mense moet veiligheidsbewus raak, hul werkers en Bouers kom registreer."   |   |